

CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI BIZUM

Primera.- Objecte i abast del contracte

Aquest contracte (d'ara endavant, el Contracte) té per objecte establir els drets i obligacions que regeixen les relacions entre TARGOBANK, S.A.U (d'ara endavant, indistintament TARGOBANK, l'Entitat, o el Banc) i el client, persona física consumidora (d'ara endavant, el Client o Usuari, i tant el Client com TARGOBANK referits de manera conjunta com les Parts), en relació amb el servei Bizum (d'ara endavant, el Servei).

El Servei permet al Client, en horari ininterromput, a través de l'App de TARGOBANK o d'un altre canal disponible a l'Entitat, de fer les transferències immediates descrites en la clàusula quarta Contractació i operativa del servei (d'ara endavant, les Operacions) entre usuaris donats d'alta en aquest servei a qualsevol entitat adherida a Bizum, per telèfon mòbil, i sense que calgui saber ni introduir dades dels comptes bancaris (IBAN).

Per a tot allò que no figura en aquestes Condicions Generals, el Servei s'ha de regular segons les disposicions establertes als contractes de compte a la vista, banca a distància i els serveis de pagament associats al Servei. En cas de contradicció, aquestes Condicions Generals prevaldran sobre les condicions incloses en els contractes esmentats.

El Client té dret a rebre aquest Contracte en qualsevol moment i de manera gratuïta, en un suport de paper, sempre que ho demani. No obstant això, el Banc pot repercutir les despeses efectivament assumides per TARGOBANK, en cas de comunicacions addicionals a la informació exigida per la llei, o amb més freqüència que no exigeixen aquestes, o per la transmissió de la informació per mitjans de comunicació diferents dels especificats en el Contracte, sempre que el Client demani aquesta informació.

Segona.- Identificació del proveïdor dels Serveis

TARGOBANK és una entitat de crèdit supervisada pel Banc d'Espanya, amb domicili al carrer Ramírez de Arellano, 29, 28043 Madrid, CIF A79223707 i inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, volum 28.412, foli 49, secció 8a, full M-14751 i inscripció 199. Addicionalment, TARGOBANK està inscrita en el Registre Oficial d'Entitats del Banc d'Espanya amb número 0216.

Tercera.- Condició d'usuari del Servei

Poden ser usuaris del Servei (i) les persones físiques, (ii) els majors d'edat i (iii) els consumidors que compleixen els requisits següents:

- Si tenen obert un compte a la vista a TARGOBANK, amb número (IBAN) associat al número de telèfon mòbil que l'Usuari designi per autenticar-lo, i si aquest s'ha validat prèviament amb TARGOBANK. El compte ha de tenir prou saldo per efectuar les operacions.
- Si mantenen un contracte de Banca a distància a TARGOBANK.
- Si tenen descarregada l'App de TARGOBANK o un altre canal disponible de l'Entitat. Per autenticar el servei esmentat, cal disposar de les credencials d'identificació d'accés a l'aplicació corresponent.

En cas que el Client actuï en el marc de la seva activitat comercial, empresarial o en l'àmbit del seu ofici o professió, no serà considerat com a client consumidor a l'efecte d'allò que estableix l'article 3 del Text Refós de la Llei general per defensar els consumidors i usuaris i altres lleis complementàries i, per tant, no podrà pas contractar el servei Bizum.

Segons les definicions que conté el Reial decret llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera:

"Consumidor" és una persona física que, en els serveis de pagament objecte d'aquesta, actua amb finalitats que no pertanyen a la seva activitat econòmica, comercial o professional. Els no consumidors són, per tant, les persones físiques que actuen en l'àmbit de la seva activitat econòmica, comercial o professional.

Quarta.- Contractació i operativa del Servei

Informació del Client:

El Client reconeix i accepta que està obligat a facilitar a TARGOBANK tota la informació que el darrer li

demana i tota la calgui per fer efectiva la contractació i el desenvolupament del Servei. El Client és responsable de l'exactitud i veracitat de la informació personal que declara al Banc, una informació que, amb caràcter general, es considerarà veraç i exacta fins que el Client no comuniqui el contrari, de conformitat amb les disposicions de la clàusula quinzena sobre les comunicacions.

El Client autoritza expressament el Banc a fer qualsevol comprovació sobre les dades que aquest ha facilitat i a exigir documentació complementària, i també tots els documents que justifiquin les dades que ha lliurat.

El Banc no permetrà que se subscrigui el Contracte si el Client no facilita la informació necessària o completa i, en cas que es formalitzi el Contracte, no es farà responsable de la informació inexacta o falsa que proporcioni el Client.

Les dades següents que corresponen a la identificació formal del Client seran considerades com a consubstancials al Servei:

- i) Nom i cognoms.
- ii) NIF, NIE o un altre document d'identificació anàleg.
- iii) Identificador únic: l'identificador únic, que permet d'identificar els Usuaris del Servei com a ordenants/beneficiaris en el sistema de pagaments, és el número de telèfon mòbil que els darrers han facilitat per fer-ne l'autenticació i que s'associa al compte que l'Usuari tria entre els que té a TARGOBANK.
- iv) Compte associat (IBAN): el compte a la vista de TARGOBANK que el client selecciona en el procés d'alta del Servei. En cas que el compte inclogui més d'un titular, la forma de disposició ha de ser indistinta o solidària.

Contractació dels serveis:

Amb l'acceptació d'aquest Contracte, el Client subscriu el Servei aquí enunciat, i pot dur a terme en endavant qualsevol acció i operació que es correspongui amb aquest ús. D'altra banda, accepta com a vàlid que es facin servir els mètodes d'autenticació i d'autorització que posa a la seva disposició TARGOBANK i Bizum, com a mitjà per donar-hi el consentiment i fer operacions.

Les operacions que es facin a l'empara dels mitjans descrits per donar-hi el consentiment seran plenament vàlides i equiparables a la signatura manuscrita o a la signatura electrònica reconeguda. Això anterior s'entén deixant de banda la normativa vigent, per tal com aquesta pot exigir un grau major d'autorització, identificació i enregistrament del consentiment.

Operativa del Servei:

El Servei permet als Clients, tal com es defineixen a la clàusula tercera, de fer les operacions següents, en horari ininterromput (les 24 h, cada dia de l'any) i pels canals habilitats amb aquesta finalitat:

- i) Fer transferències immediates des del compte associat al Servei o d'un altre del qual és titular, segons què triï l'Usuari, dels que té oberts a l'Entitat, en favor d'altres usuaris del Servei Bizum, sense que calgui saber ni introduir les dades del compte (IBAN) de destinació; i fer servir com a element identificatiu el número de telèfon mòbil del beneficiari. En cas de comptes de titularitat múltiple, la forma de disposició ha de ser solidària o indistinta, perquè es pugui seleccionar com a compte d'origen de la transferència. Si el beneficiari de la transferència no està donat d'alta del Servei per cap entitat, se li trametrà un SMS que el convidarà a subscriure-s'hi a través de qualsevol de les entitats que hi estan adherides.
- ii) Rebre imports d'altres usuaris Bizum al compte associat al Servei:
 - enviats directament per altres usuaris, o bé
 - demanant a un altre Usuari que li enviï fons, encara que no en sàpiga el número de compte (IBAN), fent servir com a element identificatiu el número de telèfon mòbil del destinatari de la sol·licitud. S'ha de notificar la sol·licitud de fons al destinatari, i cal tenir-ne l'acceptació abans que s'executi. Un cop acceptada, s'executarà de forma immediata i no es podrà revocar. Si el destinatari de l'ordre de cobrament no està donat d'alta del Servei per cap entitat, se li trametrà un SMS que el convidarà a subscriure's al Servei a través d'una de les entitats que hi estan adherides.
- iii) Fer pagaments mòbils i/o electrònics amb càrrec al compte que està associat al servei, de manera presencial o en remot, als comerços prèviament inscrits al Servei, com a contraprestació a la recepció de béns o serveis. Per efectuar els pagaments esmentats, no cal que l'Usuari sàpiga o introdueixi ni les dades del compte (IBAN) ni les del comerç.

iv) Fer transferències immediates en concepte de donació a una associació, fundació o organització sense ànim de lucre (d'ara endavant, ONG) que estigui donada d'alta del Servei, per a la qual cosa no cal saber ni introduir les dades de l'IBAN que corresponen al compte de l'ONG destinatària de l'enviament, sinó seleccionar-la del llistat de les ONG que oferirà l'Entitat.

L'ONG es farà càrrec d'emetre el Certificat de Donacions. L'ordenant el pot sol·licitar a l'adreça electrònica de l'ONG que es publicarà a Bizum.es. TARGOBANK no és responsable de l'emissió i validesa d'aquests certificats.

Gestió del perfil de l'Usuari:

Un cop finalitzada l'alta al Servei Bizum, l'usuari pot modificar el compte associat.

S'han de notificar a TARGOBANK els canvis de número de telèfon mòbil o de correu electrònic, tal com disposa la clàusula quinzena de comunicacions. Una vegada TARGOBANK els hagi modificats, i quan l'usuari accedeixi al servei, aquest detectarà el número nou i automàticament generarà la baixa del servei i, a continuació, una alta nova. L'alta en el servei amb el número de telèfon nou no serà possible si aquest està associat a un altre NIF a Bizum.

Cinquena.- Límits del Servei

Els límits associats a l'operativa del Servei són els que a cada moment estableixi Bizum. Qualsevol canvi en els límits que efectuï BIZUM és aliè a TARGOBANK i no s'entendrà com a modificació de les presents Condicions Generals de Contractació.

No obstant això, si TARGOBANK en l'ús de les facultats que li permet la seva relació amb Bizum, reduís algun de límits establerts per aquest, es compromet a informar degudament l'usuari de conformitat amb el que s'estableix en la clàusula onzena. TARGOBANK es reserva el dret a modificar els límits sense comunicació prèvia per prevenir el frau, actuar enfront d'operacions no autoritzades o sospitoses d'il·licitud, o en cas que concorri qualsevol altre motiu de seguretat que pugui afectar l'adequat funcionament del servei. TARGOBANK podrà restablir de nou aquests límits una vegada hagi cessat la causa que va originar la modificació.

L'usuari tindrà accés en tot moment a consultar els límits que són d'aplicació al servei a TARGOBANK a <https://www.targobank.es/es/particulares/limites-servicio-bizum.pdf>

Sisena.- Anul·lacions i rebuig d'operacions

No és possible d'anul·lar una operació acomplerta. L'ordenant únicament pot cancel·lar els enviaments pendents que tinguin l'execució condicionada per l'alta del beneficiari a Bizum. Si el beneficiari no enregistrat no s'hi subscriu, el sistema anul·larà automàticament l'operació quan hagin transcorregut 48 hores des que es va iniciar.

El destinatari d'un pagament pot rebutjar l'operació de pagament que un beneficiari li hagi reclamat.

Setena.- Règim de devolucions

El servei permet de reclamar el reemborsament de les compres fetes als comerços, com a màxim fins al cap de 30 dies naturals a partir del moment que es carreguin al seu compte els fons de la transferència immediata de referència. En tot cas, cada Comerç pot decidir d'establir un termini de devolució inferior. Un cop vençut aquest termini, no es podrà tramitar la devolució mitjançant transferència immediata; no obstant això, l'Usuari i el Comerç poden acordar de fer-ne el reemborsament per una altra via.

Vuitena.- Consulta d'operacions

El Client pot consultar l'històric d'operacions a l'App de TARGOBANK.

En cas de trameses/sol·licituds múltiples, es podrà visualitzar l'operació múltiple agrupada i, després de clicar-hi al damunt, se'n mostrarà el desglossament amb l'estat de cadascuna de les trameses/sol·licituds individuals.

Per a les operacions que tenen un contingut addicional associat, el client podrà consultar aquest contingut durant 30 dies.

De la mateixa manera, es podrà consultar l'històric de notificacions que corresponen a missatges de sol·licituds de transferència immediata iniciades i/o rebudes que encara no s'hagin acceptat, rebutjat o cancel·lat, trameses pendents que el beneficiari es doni d'alta a Bizum o que hagi d'anul·lar l'ordenant, i

també el llistat d'operacions de compra per comerç electrònic pendents de confirmació pel Comerç fins que no es duguin a terme, es rebutgin o caduquin.

Novena.- Comissions i despeses del Servei

El servei Bizum amb Targobank és gratuït. No obstant això, el Banc pot modificar les comissions i les despeses si en fa la comunicació expressa a l'Usuari dos mesos abans, en els termes que estableix la clàusula onzena Modificació del Contracte. Si és així, el Client pot fer ús dels drets que té atorgats per llei i que estan expressament reconeguts en aquest Contracte.

Desena.- Dret de desistiment del contracte

El dret de desistiment és aplicable al Titular considerat com a consumidor, és a dir, a les persones físiques que actuen amb un propòsit que no pertany a la seva activitat comercial, empresarial, ofici o professió. Si el Client exerceix aquest dret, disposarà d'un termini de catorze (14) dies naturals per desistir d'aquest Contracte, a comptar a partir del dia de formalització. El desistiment es pot fer sense que calgui indicar-ne els motius i sense cap penalització.

En tot cas, i d'acord amb la legalitat vigent, el dret de desistiment no s'ha d'aplicar a les ordres dutes a terme en virtut d'aquest Servei.

El Titular pot exercir el dret de desistiment per qualsevol mitjà admès en dret que permeti de deixar constància que s'ha notificat. En cas que el Client exerceixi el dret de desistiment, ho ha de fer constar i facilitar les dades següents: nom, cognoms, número de NIF o passaport del Titular o Titulars del contracte, dades d'identificació del contracte del qual vol desistir i telèfon de contacte.

El consumidor que exerceixi el dret de desistiment està obligat a abonar el servei financer realment prestat pel proveïdor, de conformitat amb el Contracte fins al moment del desistiment.

Onzena.- Modificació del Contracte

TARGOBANK ha de notificar, per escrit i de manera individual, qualsevol modificació de les condicions d'aquest Contracte. Addicionalment, l'ha de facilitar en suport durador, i amb una antelació no inferior a dos (2) mesos respecte de la data en què es prevegi l'entrada en vigor de la modificació proposada.

Es considera que el client ha acceptat les noves condicions si, en aquest termini, no comunica per escrit que no les accepta. Si el client no està d'acord amb les noves condicions, té dret a resoldre el Contracte abans de l'aplicació d'aquestes condicions, sense cap cost i amb efecte a partir de qualsevol moment anterior a la data en què s'hauria aplicat la modificació.

En tots els casos de modificació de les condicions previstes, si, no obstant això, el Titular dona la conformitat expressa per fer la modificació que calgui, aquesta s'hi aplicarà immediatament sense que sigui necessari cap termini d'espera.

S'hi poden aplicar de manera immediata totes les modificacions que siguin més favorables al client sense que calgui fixar cap termini de preavís.

Dotzena.- Durada i resolució del Contracte

El Contracte té durada indefinida.

El Client pot resoldre aquest Contracte sense preavís i de manera immediata, demanant la baixa del servei mitjançant l'app de TARGOBANK o pel canal habilitat a cada moment. La baixa del servei comporta la cancel·lació de les operacions pendents.

TARGOBANK pot resoldre el Contracte, sempre que ho hagi notificat al Client amb una antelació mínima de dos (2) mesos; tanmateix, el termini anterior s'ha d'ajustar a la legislació vigent a cada moment. El termini de preavís de TARGOBANK no es podrà aplicar si es fa una resolució immediata en els termes que conté el paràgraf següent.

TARGOBANK pot resoldre el Contracte de manera immediata, quan qualsevol dels Titulars incompleixi el Contracte dolosament o negligentment, especialment pel que fa a les obligacions d'informació que s'estipulen aquí. Això anterior s'entén salvant les limitacions legals sobre aquest punt, i s'hi pot aplicar únicament i exclusivament quan no entri en contradicció amb la normativa aplicable. D'altra banda, s'anul·larà automàticament el servei si TARGOBANK deixa de ser una entitat adherida al servei BIZUM.

Igualment, una causa de resolució del Contracte serà la cancel·lació del contracte de banca a distància i l'extinció del contracte d'obertura de compte a la vista enregistrat en el Servei, si no s'hi vincula de manera immediata cap altre compte de TARGOBANK.

En cas de resolució voluntària o a instància de TARGOBANK, el Client haurà d'abonar la part proporcional que es degui fins a la data de les comissions i despeses que es cobrin periòdicament pel Servei, i si s'han abonat per endavant, TARGOBANK n'haurà de reemborsar la part proporcional.

Tretzena.- Portabilitat del Servei

El Servei es presta, exclusivament, a través d'una entitat. La sol·licitud d'alta del Servei amb TARGOBANK per un Usuari que ja l'ha subscrit amb una altra entitat, amb el mateix NIF i número de telèfon, implica una sol·licitud de portabilitat. L'Usuari rep un SMS amb un codi de portabilitat d'un sol ús perquè confirmi la seva voluntat de traslladar el Servei a fi que el presti TARGOBANK. En confirmar la portabilitat, el Client autoritza expressament TARGOBANK a gestionar en nom seu la baixa del Servei amb l'entitat amb qui el tenia contractat. Aquesta alta comporta la cancel·lació de les operacions que estaven pendents amb l'entitat anterior.

Catorzena.- Responsabilitat per anomalies o avaries

L'Usuari final es fa responsable de l'ús correcte del Servei i, per tant, de totes les conseqüències que es derivin de la manipulació incorrecta de les seves funcionalitats. Així mateix, ha de prendre les mesures de precaució necessàries per fer-lo servir i protegir-ne les claus associades.

Si l'Usuari facilita un número de telèfon mòbil que no es correspon amb el de la persona a qui vol enviar els fons, TARGOBANK no assumirà cap responsabilitat per l'execució de l'operació.

TARGOBANK no es fa responsable dels danys que pogués patir l'Usuari com a conseqüència d'interrupcions o incidències en la connexió telefònica, o fruit de virus o d'atacs informàtics duts a termes per tercers que són externs, així com de qualsevol altra causa de força major.

Quinzena.- Comunicacions

El Client que vol sol·licitar l'alta es pot posar en contacte amb TARGOBANK pels canals de comunicació proporcionats amb aquesta finalitat, que són: el canal presencial de qualsevol sucursal del Banc, la Banca a distància o els mitjans de comunicació següents:

E-mail: infotargo@targobank.es

Telèfons: 911 148 878

Adreça postal: Ramírez de Arellano, 29, 28043 - Madrid

Les comunicacions que, en virtut d'aquest Contracte, s'hagin de fer per escrit es trametan per correu postal certificat a l'adreça que s'indica més amunt. Aquest procediment serà l'escaient quan s'expressi que cal fer una notificació per un mitjà fefaent en dret i sempre que el client no tingui alternativa pel que fa al canal preferent indicat a continuació.

El Client reconeix i accepta com a canal de comunicació preferent per rebre comunicacions la funcionalitat DVI de la seva Banca a distància i, per tant, TARGOBANK es compromet a emprar el DVI o, si no pot ser, altres mitjans telemàtics per trametre la informació, notificacions i comunicacions que s'hagin d'enviar perquè el Client faci un ús correcte dels productes, compleixi les obligacions legals, i també per a qualsevol altra comunicació que esdevingui pertinent; això anterior s'entén salvant les obligacions legals a què pot estar subjecte el Banc.

El Banc farà servir, per remetre la informació, les dades de contacte, números de telèfon, adreces electròniques o qualsevol dispositiu telemàtic que hagi comunicat el Client. El Client es fa responsable d'informar fefaentment el Banc en cas que s'alteri cap d'aquestes dades i, si no ho fa, el Banc estarà exempt de qualsevol obligació o responsabilitat en relació amb l'intent de comunicació o notificació cursat.

Setzena.- Reclamacions

El client pot adreçar les queixes o reclamacions que puguin sorgir amb el Banc al Servei d'Atenció al Client de l'entitat, que té el domicili a Madrid (CP 28043), carrer Ramírez de Arellano núm. 29, o bé per correu electrònic a atencionalcliente@targobank.es. El Servei d'Atenció al Client resoldrà les queixes i reclamacions rebudes dins dels terminis legalment establerts amb aquesta finalitat. Si, per raons que no corresponen al

Servei d'Atenció al Client, aquest no pogués contestar de manera definitiva dins dels terminis legalment establerts, s'enviarà una resposta provisional que ha d'indicar els motius del retard i especificar en quin termini s'ha de rebre la resposta definitiva.

En darrera instància, si la reclamació no es resol de manera completament satisfactòria o, si havent transcorregut els terminis, no obté cap resposta, es pot adreçar al Departament de Conducta de Mercat i Reclamacions del Banc d'Espanya mitjançant un escrit adreçat al Banc d'Espanya, Departament de Conducta de Mercat i Reclamacions, c/ Alcalá, 48; 28014 de Madrid, o per via electrònica a la pàgina <http://www.bde.es>.

De la mateixa manera, es pot posar en contacte amb la xarxa FID-NET per obtenir les dades de l'organisme equivalent al seu país.

A les oficines de les Comunitats Autònomes on ho preveu la legislació de consum, els clients tenen disponibles fulls de reclamacions perquè els puguin presentar. No obstant això, el client té dret a recórrer als tribunals de justícia, si ho considera pertinent

Dissetena.- Legislació aplicable

Aquestes condicions/pactes es regeixen per la legislació espanyola. Per a totes els desacords que se suscitin entre el Titular i el Banc en relació amb aquest Contracte, les parts s'han de sotmetreper a tots els procediments en què sigui permès, a la competència dels jutjats i tribunals del domicili del consumidor.

Divuitena.- Llengua

Aquest Contracte, tret que les Parts acordin el contrari, es formalitzarà en castellà i les comunicacions que el Banc adreci al Client es faran en aquesta llengua.

Dinovenena.- Integració del contracte

En cas que qualsevol de les clàusules que conté aquest Contracte sigui declarada, per sentència judicial ferma, il·legal, invàlida, nul·la o inaplicable d'acord amb la llei, no tindrà conseqüències per a la resta del Contracte, el qual tindrà vigència plena quant al contingut restant; d'altra banda, el compliment d'aquest en relació amb la clàusula afectada s'atendrà a allò que estipula la llei.

Vintena.- Fons de Garantia de Dipòsits

El Banc està adscrit al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit, creat pel Reial decret llei 16/2011, de 14 d'octubre. Per als dipòsits en diners, l'import màxim garantit és de 100.000 euros per dipositant en cada entitat de crèdit, o l'equivalent aplicant-hi el tipus de canvi vigent que correspon als dipòsits de diners denominats en una divisa diferent de l'euro.

Vint-i-unena.- Condicions Generals de Contractació

El Banc adverteix expressament que ha redactat les condicions d'aquest Contracte prèviament, per la qual cosa les que no recullin pactes de caràcter financer, o les que no estiguin regulades per una disposició de caràcter general o específic que les faci d'aplicació obligatòria per als contractants o les que no hagin estat objecte d'una negociació específica, es consideraran condicions generals de contractació, i els contractants i el Banc deixaran constància de la seva acceptació expressa i de la seva incorporació al contracte, de conformitat amb la Llei 7/1.998, de 13 d'abril, sobre Condicions Generals de Contractació.

Vint-i-dosena.- Protecció de dades

Per mitjà d'aquesta informació, TARGOBANK trasllada a l'usuari la informació completa i específica sobre el tractament de dades personals que es deriva de la contractació i prestació del servei Bizum en els termes establerts per la normativa vigent sobre protecció de dades personals. Per a tota la resta de tractaments propis de la relació contractual establerta entre l'usuari i el Banc (prevenció del frau, compliment d'obligacions legals, etc.), l'usuari, com a client, haurà d'observar les disposicions de la Política de Protecció de Dades que va acceptar. Aquesta política està disponible en tot moment a la nostra pàgina web www.targobank.es.

RESPONSABLE DEL TRACTAMENT:

TARGOBANK S.A.U. (d'ara endavant, indistintament TARGOBANK, l'Entitat, o el Banc), amb CIF A-79223707 i domicili al c/ Ramírez de Arellano, 29, CP 28043-Madrid, té la consideració de responsable per gestionar les dades personals de l'Usuari que va tractar amb motiu de la contractació del servei de transferències immediates anomenat Bizum. L'Entitat ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades amb qui es pot contactar a l'adreça electrònica dspotbe@targobank.es.

DADES OBJECTE DE TRACTAMENT:

- Les dades imprescindibles per a l'alta i la prestació del servei Bizum que l'Usuari facilita directament: nom i cognoms, document d'identitat (NIF, NIE o un document anàleg), número de telèfon mòbil i referència IBAN del compte corrent. A més, es poden obtenir les dades de contacte relatives a l'adreça de correu electrònic o adreça postal de l'usuari.
- La dada necessària per a la prestació del servei Bizum i que és generada i assignada per l'Entitat a l'Usuari en el moment de l'alta amb la finalitat d'identificar el destinatari d'una operació de Transferència immediata és el nom de l'usuari" o àlies" i correspon amb el nom de l'Usuari i les inicials dels seus dos cognoms.
- Dades de tercers (normalment referides al número de telèfon mòbil) proporcionades per l'usuari a TARGOBANK per dur a terme certes funcionalitats del Servei (per exemple, recomanar en aquest tercer l'alta del servei Bizum). En aquests casos, cal que l'Usuari garanteixi que ha obtingut prèviament el consentiment informat d'aquest tercer, perquè l'Entitat faci el tractament de les seves dades personals en els termes que descriuen les Condicions Generals.
- Dades d'identificació i de contacte que s'inclouen a l'agenda de contactes del dispositiu mòbil de l'usuari, amb la finalitat que l'usuari pugui verificar quins dels seus contactes estan donats d'alta en el servei Bizum.

FONAMENTACIÓ DE LES FINALITATS DEL TRACTAMENT:

(i) Consentiment:

L'Usuari dona el consentiment lliurement i legítimament, mitjançant l'acceptació expressa d'aquestes Condicions Generals, perquè les dades personals imprescindibles siguin tractades amb la finalitat exclusiva de processar les ordres de pagaments i cobraments rebudes fent ús del servei Bizum.

De la mateixa manera, mitjançant aquest consentiment donat, l'Usuari autoritza TARGOBANK a accedir a l'agenda de contactes del dispositiu a fi de garantir les funcionalitats del servei Bizum que ho requereixen, d'acord amb la informació continguda en l'apartat anterior.

(ii) Execució del contracte:

L'execució correcta del servei Bizum i de les seves funcionalitats exigeix de fer un seguit de comunicacions de dades personals a terceres parts, les quals s'identifiquen de manera expressa en l'apartat relatiu als Destinataris de les dades personals que s'inclou a continuació.

(iii) Interès Legítim:

TARGOBANK tracta les dades garantint les condicions òptimes de seguretat i integritat de les dades per a l'Usuari, i hi aplica amb aquesta finalitat les mesures de control de conductes fraudulentas que puguin afectar l'usuari del servei Bizum. Aquestes mesures de control poden implicar la comunicació de dades a terceres entitats, tal com s'estableix en l'apartat següent.

DESTINATARIS DE LES DADES PERSONALS:

(i) Cessions de dades fonamentades en l'execució del contracte:

- Bizum, S.L. (d'ara endavant, Bizum), com a gestora del servei Bizum de transferències immediates, amb domicili al c/ Francisco Sancha, 12 (28034) Madrid
- Al conjunt d'entitats bancàries que estan adherides al servei Bizum i que poden ser consultades per mitjà de l'enllaç següent: <https://bizum.es/bancos-bizum/>.
- Als beneficiaris i als ordenants de les operacions en què l'Usuari és part.
- A les ONG que s'han inscrit com a beneficiàries de donacions a través del servei Bizum i que poden ser consultades mitjançant l'enllaç següent: <https://bizum.es/listado-de-ong/>. Quan l'Usuari fa una donació a una ONG, TARGOBANK ha de comunicar expressament a l'ONG en qüestió el seu nom i cognoms, així com el número del seu document d'identitat amb la finalitat que l'ONG pugui complir les obligacions legals que li corresponen (tributàries, de prevenció de blanqueig de capitals i de finançament del terrorisme, etc.). Aquestes dades també han de permetre a l'ONG d'identificar l'Usuari, si aquest demana directament a l'ONG que li expedeixi el certificat de donacions per a la declaració de l'impost de la renda sobre les persones físiques.

(ii) Cessions de dades fonamentades en l'interès legítim:

Es poden cedir les dades personals de l'Usuari per lluitar contra activitats fraudulentas a Bizum, i també a la resta d'entitats bancàries adherides al servei Bizum.

CONSERVACIÓ:

Les dades personals tractades es desaran i gestionaran per a les finalitats descrites mentre es mantingui la prestació del servei Bizum. Un cop s'acabi la prestació del servei, les dades personals es conservaran

degudament blocades durant els terminis de prescripció de les obligacions legals que s'exigeixen a TARGOBANK. Una vegada vençuts els terminis de prescripció esmentats, se suprimiran les dades de manera definitiva i confidencial.

DRETS EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES:

L'Usuari pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació del tractament, i també revocar en qualsevol moment el consentiment donat, mitjançant un escrit adreçat al Delegat de Protecció de Dades, juntament amb un document oficial que l'identifiqui, per correu postal a TARGOBANK S.A.U., c/ Ramírez de Arellano, 29, 28043-Madrid, o bé a l'adreça electrònica dpotbe@targobank.es.

Pel que fa a les entitats i ONG a les quals es comuniquen les dades personals amb motiu del desenvolupament i execució del servei Bizum, l'Usuari pot exercir els drets reconeguts per la normativa vigent de protecció de dades personals fent servir els canals que s'han habilitat amb aquesta finalitat en la seva política de protecció de dades i, en tot cas, mitjançant la tramesa d'una sol·licitud al seu domicili social.

Finalment, l'Usuari té dret a presentar una reclamació a l'Autoritat de Control (Agència Espanyola de Protecció de Dades: c/ Jorge Juan, 6. 28001 Madrid www.aepd.es).